Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Formation POEI : indemnisation bloquée, aucun recours trouvé

Par anonyme150

Bonjour à tous,

Je me permets de publier ici car je me retrouve dans une situation particulièrement injuste avec France Travail et mon ancien centre de formation.

Dans le cadre de mon parcours avec France Travail ,j'ai suivi une formation dans le cadre d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) du 22 septembre 2025 au 28 novembre 2025.

Dès le début de la formation, un problème administratif est survenu concernant mon inscription et la déclaration de ma présence sur la plateforme KAIROS.

Pourtant, le centre de formation m'avait confirmé que ma place avait bien été validée. Aujourd'hui, France Travail refuse de régulariser mon dossier sous prétexte que je ne ferais pas partie des 20 places déclarées pour cette session.

De son côté, la responsable pédagogique m'a confirmé par mail que mon inscription avait bien été validée au départ et que les modifications effectuées par la suite ne provenaient pas de leur établissement.

Le plus difficile dans cette histoire, c'est que cela fait des mois que je me bats pour obtenir des réponses et faire avancer la situation. J'ai multiplié les appels, les mails et les relances, mais j'ai surtout eu le sentiment qu'on me faisait tourner en rond, sans jamais m'apporter de réponse claire ni de solution concrète.

Pendant tout ce temps, je me retrouve privée de mon indemnisation, alors que j'ai bien suivi ma formation et que je ne suis pas à l'origine de ce problème.

Je trouve profondément injuste de devoir subir les conséquences d'un problème administratif entre deux organismes, alors que cela fait des mois que je fais tout mon possible pour régulariser la situation.

Je souhaiterais savoir quels recours je peux engager, qui peut être tenu responsable et comment obtenir enfin le versement des indemnités qui me sont dues.

Je dispose de nombreux échanges de mails et de justificatifs pour appuyer ma situation.

Merci à ceux qui prendront le temps de me lire et de me conseiller.