



MA CARTE VACANCES

Par Loihn

Bonjour notre CSE a mis en place macartevacances pour les salariés

Cependant depuis une mise à jour interne chez eux, en début juillet 2025, la carte est inutilisable.
J'ai avancé les frais d'hôtel pour 622,00 euros et il devait me rembourser grâce à ma facture et mon rib
Nous sommes 6 semaines plus tard toujours pas de remboursement,
Nous sommes très nombreux dans ce cas,

J'ai déjà fait des signalements sur signal.conso.gouv.fr je vous invite d'ailleurs à le faire si vous êtes dans la même situation
J'ai fait des mails, des recommandés, des appels téléphonique et j'ai pris contact avec le médiateur de AFEPAME, je vous invite également à le faire si vous êtes concerné.

Avez vous d'autre solutions ?
Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,
Avez-vous signalé le problème à votre CE ?

Par Loihn

Oui,

Le comité dit qu'il on un gros bug informatique

Par yapasdequoi

En attendant que ce soit résolu, gardez bien tous vos justificatifs pour obtenir une régularisation le moment venu.