



Pole emploi dossier bloqué

Par rgvm

Bonjour, je vous contact car j'ai un problème de dossier bloqué entre POLE EMPLOI et CARSAT RETRAITRE. je me suis inscrit à POLE EMPLOI en juin 2023, ce service me demande un document de la CARSAT mais le temps que je comprenne (mauvais libellé de document, impossible d'avoir un éclaircissement sur le document en question) bref il s'est passé 3 mois, maintenant j'ai demandé à CARSAT l'attestation de carrière longue, tjrs pas reçu depuis 2 mois; En parallèle la CARSAT me demande une attestation de POLE EMPLOI concernant mes indemnités, Indemnités que je n'ai pas encore touchées puisque POLE EMPLOI attend le document de la CARSAT : En gros c'est le chien qui se mord la queue.

Comment puis-je débloquer cette situation, je ne peux ni toucher mes indemnités de chômage, ni demander ma retraite pour 2024??? en attendant je vis avec quoi? j'ai un prêt immobilier à rembourser et je dois me nourrir
Merci à vous de votre aide